

LEHDON LIIKENNE OY:N ERITYISEHDOT

1. SOVELTAMISALA

Lehdon Liikenne Oy:n järjestämiin matkoihin ja omatoimisiin lomiin sovelletaan erityisehtoja sekä muilta osin Yleisiä valmismatkaehtoja.

2. ILMOITTAUTUMINEN JA MAKSUT

Matkanvaraus on sitova asiakkaan maksettua ennakkomaksun 50–350 €, joka tulee maksaa 7 päivän kuluessa. (Ennakkomaksu määräytyy matkan kokonaishinnan mukaan. Hinnan ollessa alle 170 € ennakkomaksu on 75 €, alle 300 € ennakkomaksu on 100 €, alle 1000 € ennakkomaksu on 150 €, alle 2000 € ennakkomaksu on 250 € ja yli 2000 € ennakkomaksu on 350 €).

Risteilyjen, junamatkojen, safareiden, kiertomatkojen ja muiden erikoisjärjestelyjä sisältävien matkojen osalta noudatetaan kunkin palveluntuottajan omia peruutus- ja maksuehtoja.

Loppuerä matkan hinnasta suoritetaan viimeistään 35 vrk ennen matkaa. Jos lähtöön on vähemmän kuin 35 vrk, suoritetaan koko matkan hinta välittömästi toimistomme tai pankkiin. Suorittamalla varausmaksun asiakas hyväksyy Yleisiin valmismatkaehtoihin sekä Lehdon Liikenne Oy:n erityisehtoihin sisältyvät määräykset sekä ne mahdolliset esitteiden tietoihin tulleet muutokset, jotka Lehdon Liikenne Oy saattaa hänen tietoonsa matkan vahvistamisen yhteydessä.

3. HINNAT

Opastettujen matkojen hinnat perustuvat 15.10.2008 voimassa oleviin valuuttakursseihin ja hinnoistoihin, reittilennoilla tehtävien omatoimisten matkojen hinnat perustuvat varauspäivänä/lipunkirjoituspäivänä voimassa oleviin lentohintoihin. Matkanjärjestäjällä on kuljetusmuodon erityisluonteen vuoksi (YVE 10) oikeus vastaavasti korottaa hintojaan sopimuksen syntymisen jälkeen, mikäli näissä viranomaisen vahvistamissa lentohinnoissa tapahtuu korotuksia. Valuuttakurssien lentohintojen, turvallisuus- ja polttoainemaksujen tai viranomaisten vahvistamien lentoverojen muutoksista johtuva mahdollinen erotus matkan hintaan hinnoitellaan 6 viikkoa ennen lähtöpäivää. Hintaan sisältyvät vain ne palvelut, jotka on mainittu esitteessä. Hinnat eivät ole voimassa messuaikoina. Matkavarauksen hintaan lisätään palvelumaksu, joka on pääsääntöisesti 12 €/tilaus(=lasku).

4. LAPSIALENNUKSET

Kysy toimistostamme.

5. MATKALIPUT JA VAHVISTUS

Matkalasku on vahvistus varaamistanne palveluista. Tarkistakaa, että nimet, lähtöpäivä sekä lento- ja hotellitiedot ovat oikein vahvistuksessa. Mahdollisten epäselvyyksien ilmetessä ottakaa välittömästi yhteys toimistoomme.

6. NIMENMUUTOKSET JA PERUUTUKSET

Yleisistä valmismatkaehdoista poiketen (YVE 4, 5 ja 8) noudatetaan seuraavia ehtoja: Kaikki muutokset käsitellään peruutuksina ja niihin sovelletaan alla olevia peruutusehtoja. Jo aloitettuun matkaan ei voi tehdä muutoksia. Matkustajalla on oikeus peruuttaa matkansa seuraavin ehdoin:

- viimeistään 60 vrk ennen matkan alkua, peruutuskuluina peritään toimistokulut 75 €/henkilö.
- myöhemmin kuin 60 vrk, mutta viimeistään 14 vrk ennen matkan alkua, kuluina peritään ennakkomaksu.
- myöhemmin kuin 14 vrk, mutta viimeistään 7 vrk ennen matkan alkua, kuluina peritään 50 % matkan hinnasta.
- lipunkirjoituksen jälkeen perimme kuitenkin aina mahdollisissa nimenmuutos- ja peruutustapauksissa toimistokuluina 75 €/henkilö. Lisäksi perimme myöhäisestä muutoksesta/peruutuksesta aiheutuneet muut todelliset kulut, jotka palveluntuottaja, kuten lentoyhtiö tai hotelli, matkanjärjestäjältä perii.
- jos matka peruutetaan myöhemmin kuin 7 vrk ennen matkan alkua, peritään koko matkan hinta.

Peruutuksen yhteydessä perimme aina lisäksi etukäteen tilatuista ja vahvistetuista lisäpalveluista aiheutuneet kustannukset (esim. konsertti- tai teatteriliput).

- risteilyjen, junamatkojen, safareiden, kiertomatkojen ja muiden erikoisjärjestelyjä sisältävien matkojen osalta noudatetaan kunkin palvelun tuottajan omia peruutusehtoja.

Peruutusehdot – äkkiliset sairaustapaukset tai muu tapahtuma.

Jos matkustaja joutuu peruuttamaan matkansa ylivoimaisen esteen vuoksi (YVE 5) esim. vakavan sairauden tai lähiomaisen kuolemantapauksen johdosta ja matkalle lähdön este on selvitetty luotettavalla selvityksellä (lääkärintodistus), peritään korvaus etukäteen tilatuista ja vahvistetuista palveluista (esim. kuljetukset, majoitukset, lisäpalvelut). Korvaus määritellään todellisten kustannusten mukaan.

7. MATKATAVARAT

Matkatavaroiden kuljetuksessa noudatamme kunkin kuljetusyhtiön voimassa olevia määräyksiä.

8. PALUULENNON AIKATAULU

Asiakas on velvollinen tarkistamaan/vahvistamaan kohteessa paluulentonsa aikataulun hyvissä ajoin ennen paluumatkaa.

9. MUUTOKSET

Lehdon Liikenne Oy ei vastaa matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista eikä myöskään esitteessä mahdollisesti olevista painovirheistä. Matkanjärjestäjä varaa oikeuden muuttaa esitietoja ja sopimusehtoja ennen sopimuksen syntymistä.

10. MATKAVAKUUTUS

Suosittamme matkavakuutuksen ottamista jo matkavarauksen yhteydessä peruutuskulujen ja mahdollisen matkalla sairastumisen varalta. Vakuutus on peruutusturvan saamiseksi maksettava viimeistään 3 vrk ennen matkan alkua.

11. VALITUKSET

Valitukset ja huomautukset tulee tehdä välittömästi aiheen ilmaannuttua kohteessa matkanjärjestäjän edustajalle tai vastuulliselle matkanjärjestäjälle. Korvausvaatimukset on tehtävä aina kirjallisesti matkanjärjestäjälle viimeistään 2 kk matkan päättymisen jälkeen.

12. VAHINGONKORVAUSVASTUUN RAJOITTAMINEN

Matkanjärjestäjän korvausvastuu kuljetukseen liittyvästä vahingosta määräytyy siten kuin kyseisestä kuljetuksesta säädetään merilaissa, kuljetuksesta ilma-aluksessa annetussa laissa, ilmakuljetussopumusalaisissa tai ilmakuljetuslaissa sekä kansainvälisiä rautatiekuljetuksia koskevassa yleissopimuksessa. Jos matka on hankittu pääasiassa muuhun kun yksityiseen tarkoitukseen pidättää matkanjärjestäjä itselleen oikeuden rajoittaa vahingonkorvausvelvollisuuttaan esine- ja varallisuusvahingoissa mahdollisen liikevoiton, huomattavan suuren palkkion tai vastaavan menettämisen osalta Matkanjärjestäjän maksaman korvauksen yläraja näissä tapauksissa on 168. Matkanjärjestäjä ei myöskään vastaavien matkojen osalta vastaa vahingoista, jotka johtuvat lievistä huolimattomuudesta.

13. MATKANJÄRJESTÄJÄN OIKEUS PERUUTAA MATKAA

Matkojen ja matkasarjojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia. Valmismatkaehtojen 12.1 perusteella matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka, jos vähimmäismäärä ei ole täytynyt.